

image not found or type unknown



Что это такое? Это отрасль, которая развивается каждый день и не только в России. Современный менеджер должен сочетать в себе различные аспекты, позволяющие бизнесу идти в гору. Для того, чтобы работать в данной сфере, нужно постоянно развиваться и совершенствоваться как профессионал. Я убеждена в том, что профессия такого типа не для пассивного человека. Я считаю, что человек, работающий в сфере обслуживания и управления, должен уметь находить подход к разным людям. А самое главное- нужно хорошо уметь скрывать свои истинные эмоции, то есть нести только позитив. Потому что, если человек работает с людьми, он должен уметь преподносить себя правильно.

Чтобы работать в отеле или ресторане, нужно иметь образование и опыт в сфере обслуживания. Здесь всё не так просто, как кажется на первый взгляд. Работник отеля или ресторана должен быть настоящим психологом, чтобы конкретно оценивать ситуацию и находить единственное верное решение. Я думаю, что для успешной карьеры потребуется время, чтобы разобрать по частям весь механизм предприятия. Для этого нужно максимально ознакомиться с каждой должностью на месте работы, желательно иметь опыт работы. После того, как человек узнает, что и как происходит на любой должности, он может управлять организацией полноценно. Потому что важно полностью понимать и уважать персонал.

Эмоциональный аспект тоже очень важен, для того, чтобы клиент был доволен, его нужно правильно встретить и обслужить. Не всегда важна внутренняя обстановка заведения как важен теплый прием гостя. Человек должен почувствовать себя как дома, будь он в очень дорогом и престижном ресторане или в бюджетной кафешке, это неважно, главное передать атмосферу уюта. Люди должны чувствовать себя легко и непринужденно, нужно показать, что гостя ждут и не просто гостя, а именно его.

В данной сфере у меня не было опыта работы, пока что я могу опираться только на поверхностные знания и свои представления об этом направлении, но я думаю это поправимо. На сегодняшний день у меня такая точка зрения, конечно, все может измениться, ведь я еще не ознакомилась со всеми трудностями профессии и дисциплинами. Я не погрузилась полностью в свое направление, но это только дело времени.

Почему я выбрала именно это направление? Скорее это неподдельный интерес ко всему новому, жажда совершенствоваться каждый день. Я не могу сказать, что хотела этим заниматься всю жизнь и, более того, я об этом не задумывалась до 2016 года. Я всегда боялась выбрать неправильное направление своего будущего. Никому не хочется тратить время впустую и не работать по специальности. Но данная сфера сочетает в себе всё, в чем нуждаюсь именно я и мне кажется, что это правильный выбор. Для меня важен постоянный контакт с людьми, не просто работать в офисе, а быть «живой», узнавать что-то новое, стремиться к идеалу. Именно поэтому я считаю это направление актуальным, ведь оно содержит в себе много навыков, которые пригодятся и в обычной жизни. Например, уметь находить общий язык с любым человеком, избежать конфликт, уметь правильно себя преподнести и так далее...

Безусловно, для многих из нас мнение родителей очень важно, ведь как нам еще узнать, что мы идем правильным путем. Конечно, это не дает нам гарантию успешной жизни, но для внутреннего самоуспокоения этого более чем достаточно, когда родители на твоей стороне и поддерживают тебя. Ведь они старше, опытнее и мудрее.

Я считаю, что нет какой-то формулы успеха и высокого денежного заработка. Человек сам выбирает свой путь и решает, как ему поступить в той или иной ситуации. Главное любить свою работу и выполнять ее добросовестно, что, к сожалению, очень редко наблюдается в наше время.

Таким образом, хотелось бы сказать, что нужное направление, как мне кажется, само находит тебя. Наверное, если бы я поступила в другое учебное заведение, на другую специальность, общалась бы с другими людьми, я бы потеряла рвение к учебе, а в последствии и к работе. Я только недавно поняла, что на данный момент мне нужно именно это. И я даже представить себе не могу, какой бы была моя жизнь, будь я, например, переводчиком, кем я и хотела быть на протяжении нескольких лет и это мнение было навязанным, а я даже этого не замечала. Может быть, для взрослого и опытного человека это кажется наивным, воспринимать мир более ярким и светлым. Но я не считаю это ошибкой, ведь если видеть мир только с негативной точки зрения, то не будет смысла вообще чем-то заниматься в своей жизни, потому что это не будет приносить никакого удовольствия.